



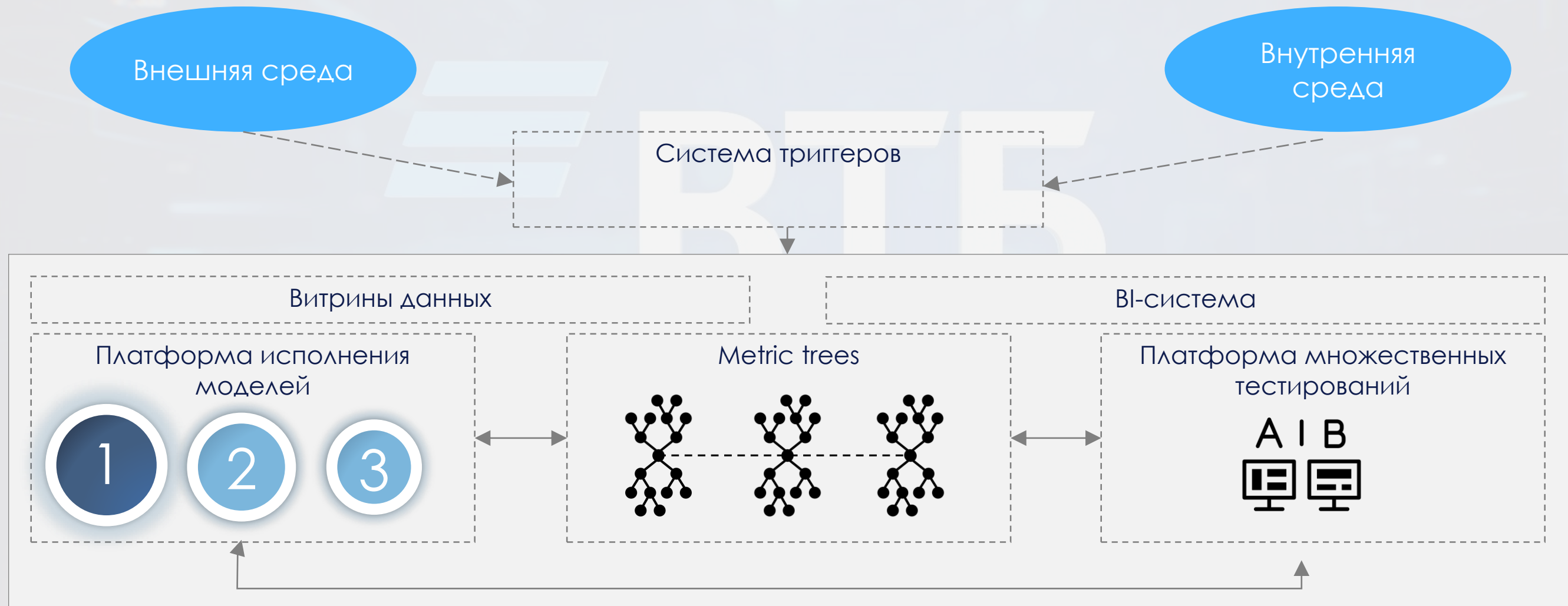
СИСТЕМА METRIC TREE MODELLING

**ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ИИ В ПРОЦЕССАХ
ФИНАНСОВОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ**

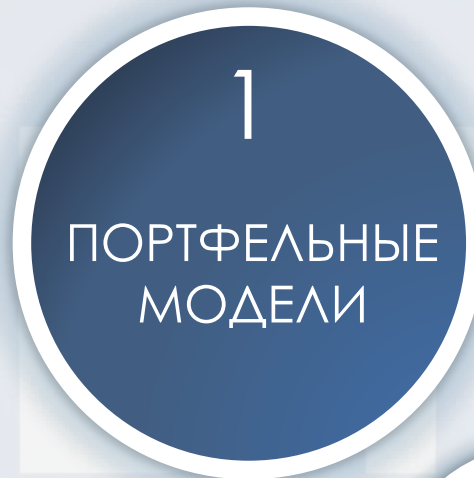
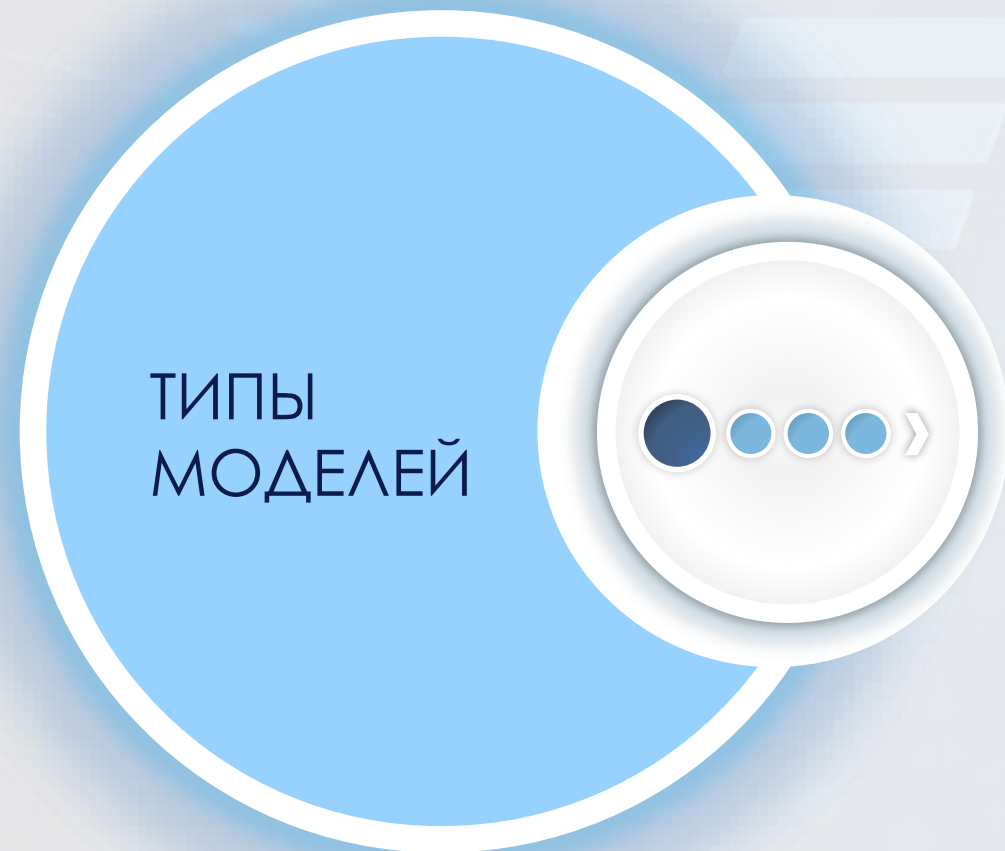


СИСТЕМА METRIC TREE MODELLING

СИСТЕМА METRIC TREE MODELLING



ПЛАТФОРМА ИСПОЛНЕНИЯ МОДЕЛЕЙ



ВЫБОР ИНСТРУМЕНТА
УРЕГУЛИРОВАНИЯ:

- Soft
- Hard
- Legal
- Outsource
- Restruction
- ...



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ИНСТРУМЕНТА:

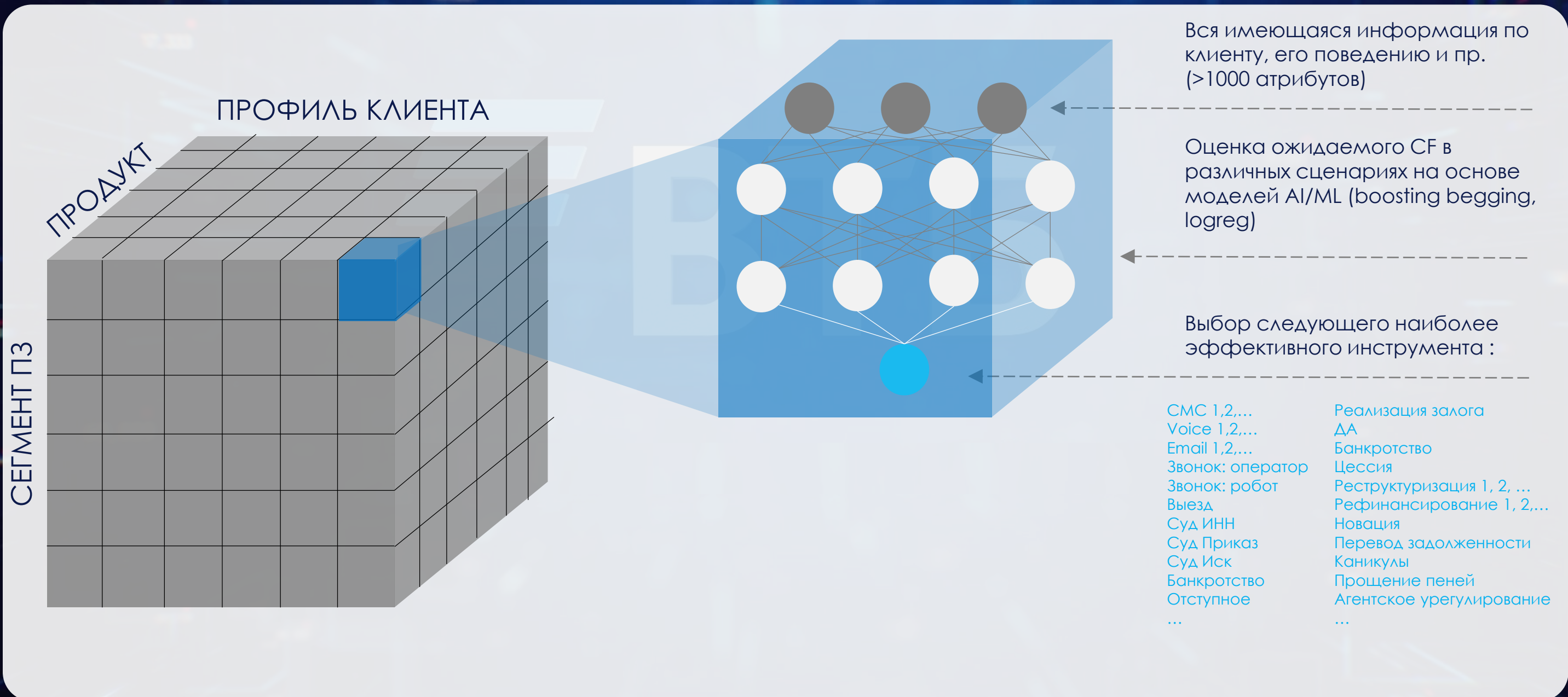
- Field Visit
- Prime time soft



AI-агенты и другое применение LLM

ПЛАТФОРМА ИСПОЛНЕНИЯ МОДЕЛЕЙ

1. ПОРТФЕЛЬНЫЕ МОДЕЛИ



ПЛАТФОРМА ИСПОЛНЕНИЯ МОДЕЛЕЙ

2. ОПЕРАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ

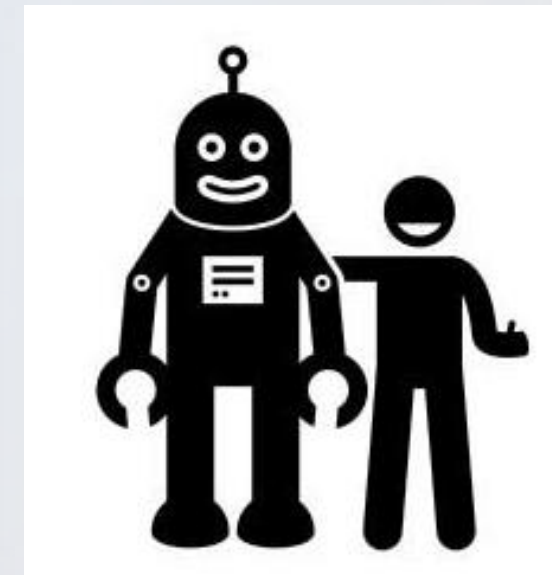
1

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
СУЩЕСТВУЮЩИХ
ИНСТРУМЕНТОВ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ



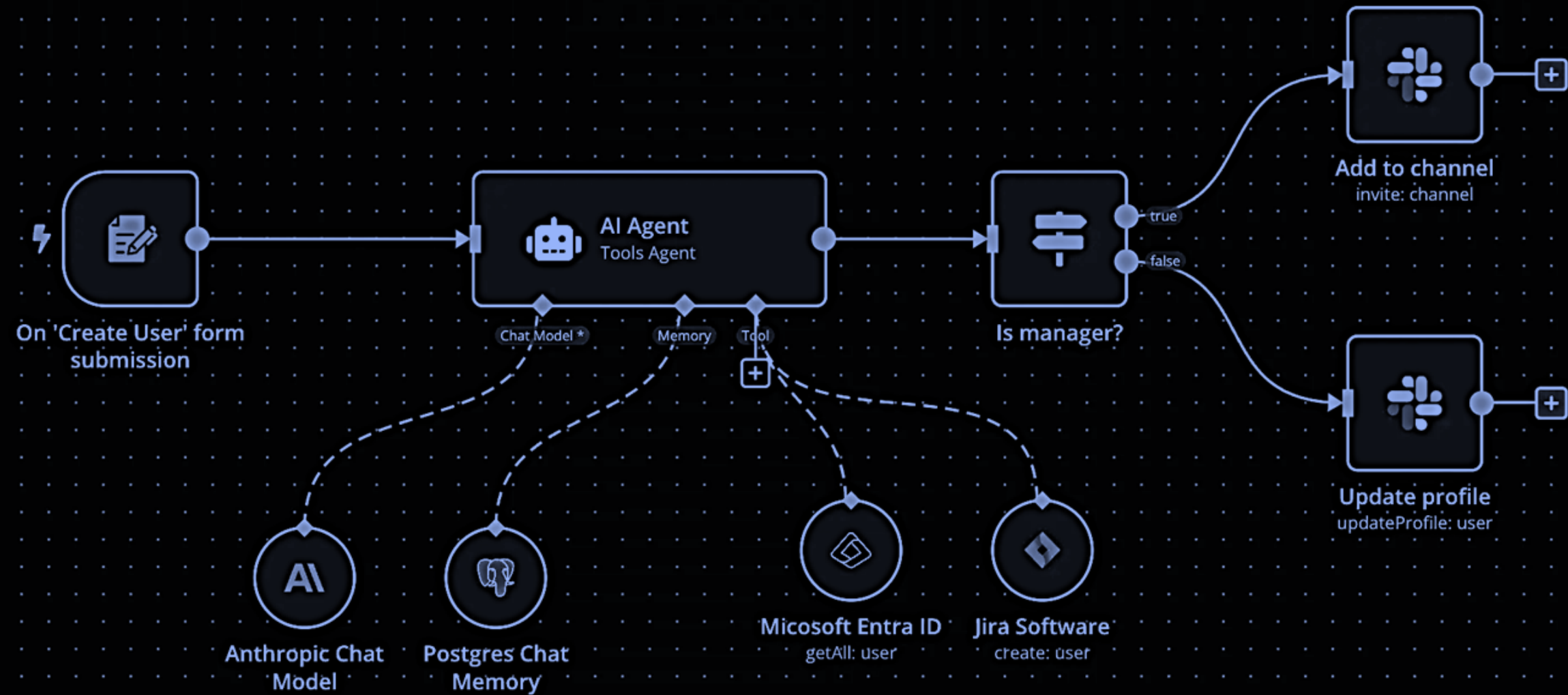
2

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ БОЛЕЕ
ЭФФЕКТИВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ



ПЛАТФОРМА ИСПОЛНЕНИЯ МОДЕЛЕЙ

3. ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ LLM В ПРОЦЕССАХ УРЕГУЛИРОВАНИЯ



ПЛАТФОРМА ИСПОЛНЕНИЯ МОДЕЛЕЙ



3. ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ LLM В ПРОЦЕССАХ УРЕГУЛИРОВАНИЯ

AI АССИСТЕНТЫ

Сопровождение переговоров с клиентами на различных стадиях урегулирования (дистанционный, выездной каналы, судебно-исполнительная стадия, банкротство и пр.)

AI ДОКУМЕНТЫ

Интеллектуальный чат-бот для сотрудников по получению ответов на процессные вопросы (из данных бизнес-википедии, ВНД, регуляторных документов и пр.)

AI РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА

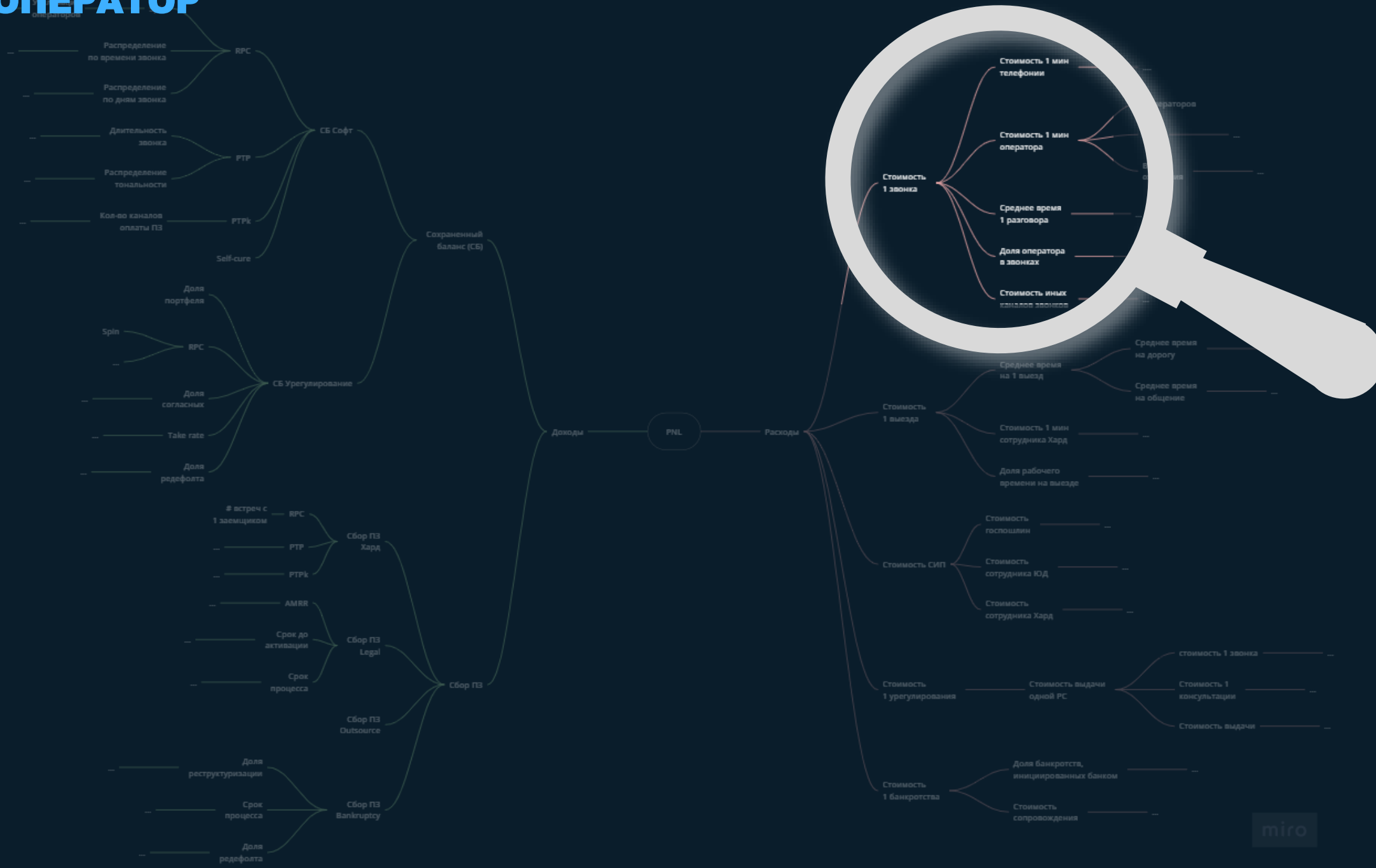
Анализ результатов взаимодействия с клиентами на наличие отклонений от скриптов, токсичности, риски жалоб

AI ОБУЧЕНИЕ

Обучение сотрудников финансового урегулирования скриптам, выявление отклонений, рекомендации

METRIC TREES

2. РОБОТ-ОПЕРАТОР



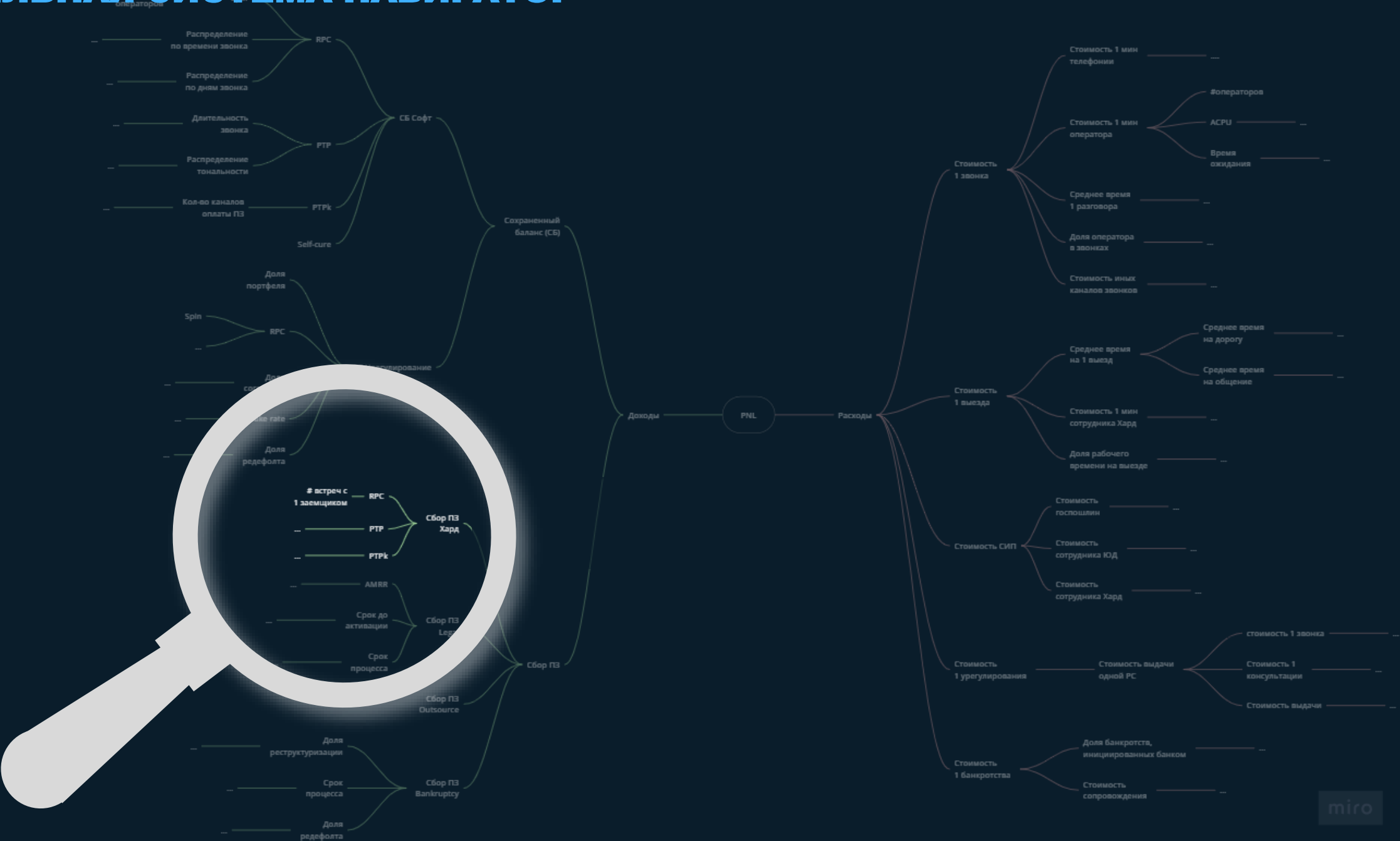
METRIC TREES

2. РОБОТ-ОПЕРАТОР



METRIC TREES

МОБИЛЬНАЯ СИСТЕМА-НАВИГАТОР



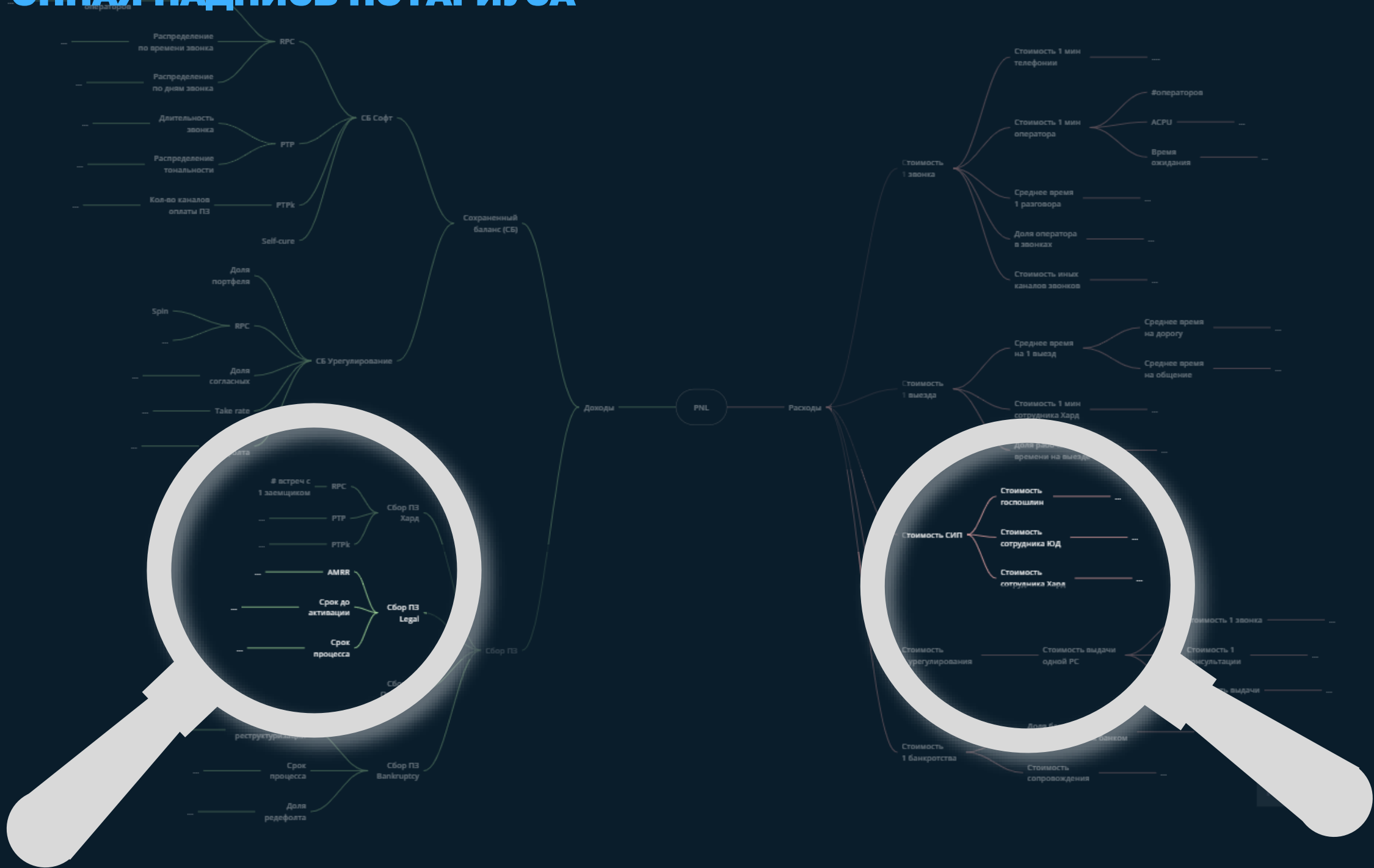
МОБИЛЬНАЯ СИСТЕМА-НАВИГАТОР

млн руб.



METRIC TREES

ЭЛЕКТРОННАЯ НАДПИСЬ НОТАРИУСА



METRIC TREES

ЭЛЕКТРОННАЯ НАДПИСЬ НОТАРИУСА

250
млн руб.

AMRR

Срок до активации

Срок процесса

Сбор ПЗ
Legal

Стоимость СИП

Стоимость госпошлин

Стоимость сотрудника ЮД

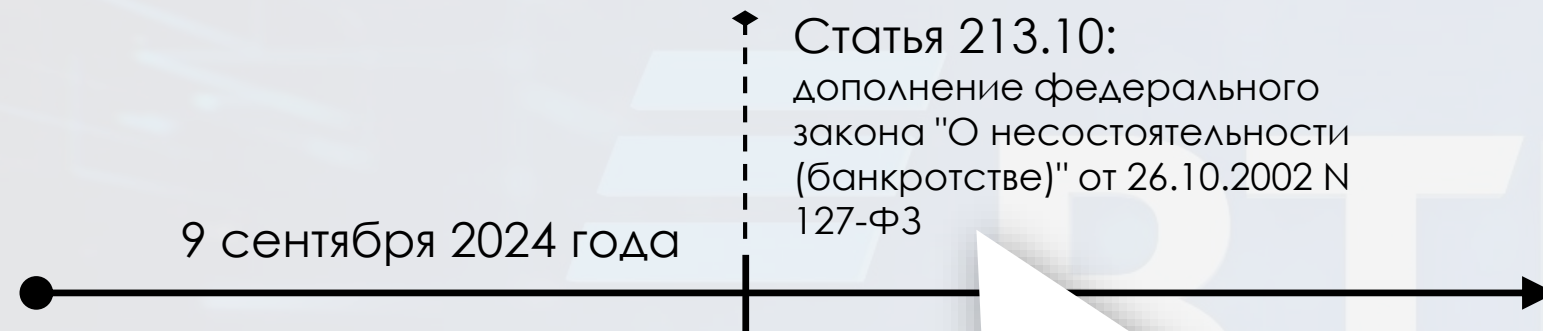
Стоимость сотрудника Хард



ПРОЕКТ

ИНСТРУМЕНТЫ ПОМОЩИ ИПОТЕЧНЫМ ЗАЕМЩИКАМ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

ТРИГГЕР: Изменения в ФЗ о банкротстве



Теперь, имея ипотеку, можно подать на банкротство и сохранить залоговую недвижимость за собой, если это **единственное жильё**

Статья 213.10-1. Особенности заключения мирового соглашения между гражданином и кредитором, требования которого обеспечены ипотекой жилого помещения

(введена Федеральным законом от 08.08.2024 N 298-ФЗ)

1. На любой стадии рассмотрения арбитражным судом дела о банкротстве гражданина, но не ранее истечения срока, предусмотренного [пунктом 2 статьи 213.8](#) настоящего Федерального закона, гражданин и кредитор, требования которого обеспечены ипотекой жилого помещения (его части), если для гражданина и членов его семьи, совместно проживающих в таком жилом помещении, оно является единственным пригодным для постоянного проживания помещением и на него в соответствии с законодательством об ипотеке может быть обращено взыскание (далее в настоящей статье - жилое помещение) вправе заключить мировое соглашение

Преимущества для заемщика



1

сохранение за клиентом
единственного жилья,
находящегося в залоге

2

исполнение обязательства
по ипотеке, оставшаяся
задолженность может быть
списана по завершении
процедуры банкротства

3

социальная реабилитация

Масштаб и потенциал

Распределение числа ипотечных заемщиков по типам кредитных продуктов в России (млн чел.)

5.6

Ипотека и хотя бы один
необеспеченный кредит

4.4

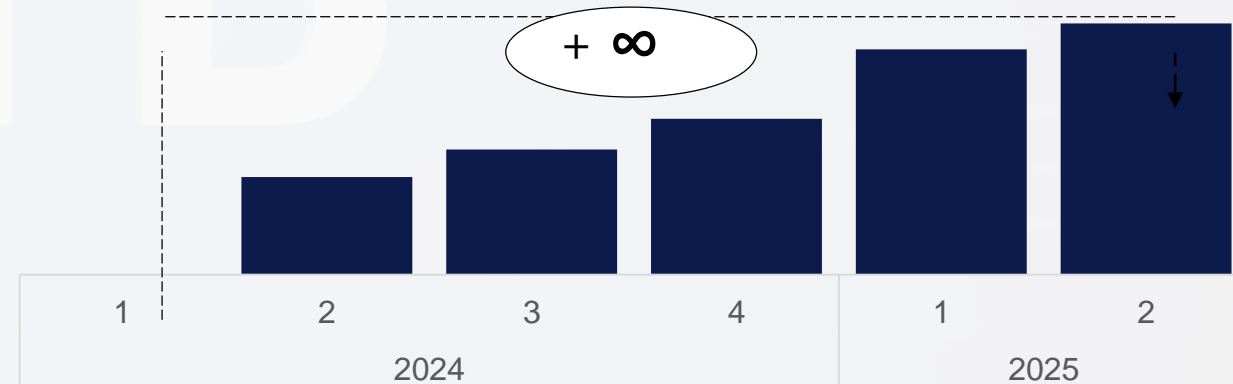
Только ипотечный кредит

0.6

Ипотека и хотя бы один
автокредит

Источник: Банк России

Количество запросов в поисковике
«локальный план реструктуризации ипотека»



Источник: <https://wordstat.yandex.ru>

Две ложки дегтя



1 ВТБ 2

Деятельность
РАЗДОЛЖНИТЕЛЕЙ

НЕДОБРОСОВЕСТНЫЕ
практики

Влияние на кредиторов



КРЕДИТОР-
ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЬ

КРЕДИТОР-
ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЬ
+
ЕСТЬ ДРУГИЕ КРЕДИТЫ

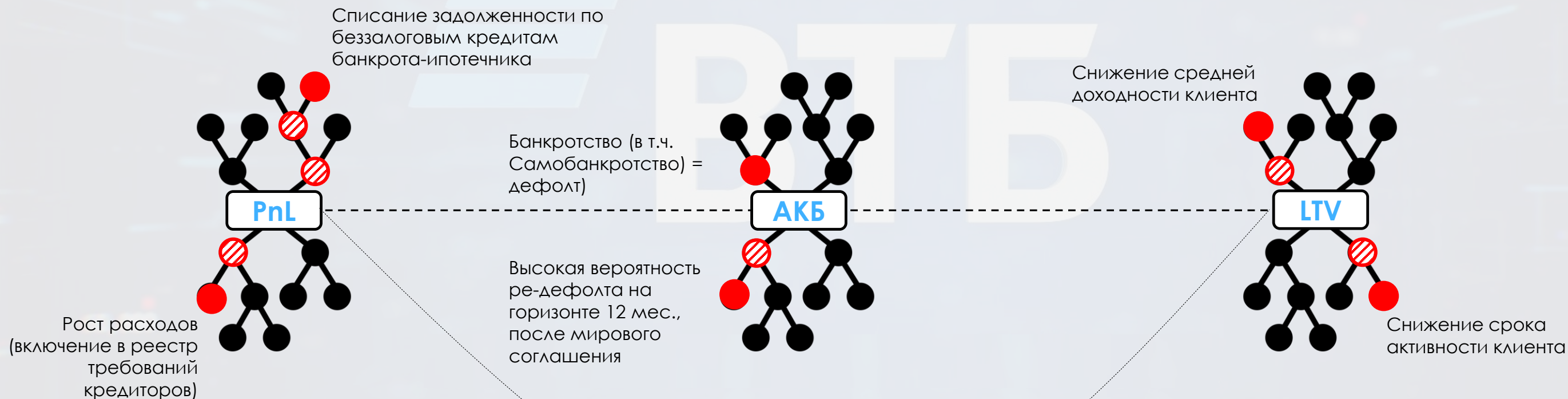
ПРОЧИЕ КОНКУРСНЫЕ
КРЕДИТОРЫ



Последствия банкротства для ФЛ



МОМЕНТАЛЬНАЯ ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ТРИГГЕРА НА **МЕТРИКИ**



Потенциальные последствия банкротства для заемщика



1

Неосвобождение судом от обязательств заемщика

2

Не утверждение локального плана реструктуризации по ипотеке, как следствие
утеря ипотечного жилья

3

Потенциальное возникновение проблем с оплатой в рамках ЛПР в будущем, как следствие
утеря ипотечного жилья

Решение ВТБ



ПРОАКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ НА ОСНОВЕ ИИ



Инструменты урегулирования



1

Кредитные каникулы (T-DPD)

Временная отсрочка платежей, предоставляемая заемщикам, столкнувшимся с краткосрочными финансовыми трудностями.

2

Рефинансирование

Выдача нового кредита на более выгодных условиях для погашения текущих обязательств, что может снизить ежемесячный платеж или общую переплату.

3

Реструктуризация

Изменение условий действующего кредита (срок, процентная ставка, график платежей) для адаптации к текущим финансовым возможностям заемщика.

4

Частичная амнистия задолженности

В некоторых случаях, при соблюдении определенных условий, банк может пойти на частичное прощение задолженности для урегулирования проблемы.

130

УРЕГУЛИРОВАНО
ИПОТЕЧНЫХ ЗАЕМЩИКОВ

82

УРОВЕНЬ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ЗАЕМЩИКОВ (%)



1 2

Рефинансирование всех кредитов заемщика в Банке новым кредитом под залог ипотечного актива

Консолидация всех кредитов заемщика (банки, МФК) под залог ипотечного актива



НАША ЦЕЛЬ –
ПОМОЩЬ КЛИЕНТАМ В ЛЮБОЙ ТРУДНОЙ
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Спасибо всем!



Константин Ипатьев
@kipatev
kipatev@vtb.ru
+7(926) 878-33-55

